



# Code of Conduct – XR: s uppförandekod

## Inledning

Inom XR koncernen ställer vi krav på att våra medarbetare och affärspartners tar ansvar - för sig själva, för varandra och för vårt samhälle och miljö. Vi har därför skapat ett regelverk, vår Code of Conduct. Den ska alla i XR koncernen respektera och följa, såväl medarbetare som styrelse och ledning.

Vi kommunicerar också ut vår Code of Conduct till våra kontrakterade transportörer, underleverantörer, leverantörer och övriga partners och förväntar oss att de följer den.

Vår Code of Conduct utgår från FN:s principer enligt Global Compact och är ett övergripande regelverk som kan kompletteras inom enskilda områden.

Arbete utifrån vår Code of Conduct ska även bidra till en hållbar utveckling och till uppfyllanden av Agenda 2030 och de globala målen.

## Värdegrund FRESH

XR koncernens värderingar och gemensamma förhållningsätt, utgör vår kompass på vår resa tillsammans. FRESH är en sammanfattning av våra värderingar och det står för:



Vår mångkunnighet och anpassningsförmåga ger oss möjlighet att möta kundernas behov och ökar vår kapacitet att hantera marknadens utveckling och krav.



Vi bemöter varandra med ödmjukhet och omtanke samt visar tillåtelse till varandras idéer eller sätt att vara.

Vi håller vad vi lovar och är lojala mot beslut som fattats.



Vi uppmuntrar egna beslut samt får stöd i egna initiativ och förbättringar.

Vi vågar göra fel och vi lär oss av våra egna och andras misstag. Tillsammans skapar vi en motiverande och säker arbetsmiljö genom ökad riskmedvetenhet och fokus på lärande och utveckling.



Vi eftersträvar ett långsiktigt samarbete med våra kunder och transportörer.

För att skapa en god och effektiv kommunikation och komma närmare varandra samarbetar vi inom och över koncernens affärsområden. Vi delar med oss av vår kunskap och lär av varandra.



Vi har helhetssyn gällande gemensamma värderingar, policys och processer.

Tillsammans tar vi ett gemensamt ansvar för de miljömässiga, sociala och ekonomiska effekterna av våra verksamheter.



## Affären och marknaden

Respektfulla relationer, affärsetik och goda affärsmetoder med ansvar för medarbetare, affärspartners och omvärlden ska vara utgångspunkten i våra affärer.

- Vi uppfyller och bedriver verksamheterna i enlighet med gällande lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter samt tillämpliga krav.
- Vi stödjer och respekterar Förenta nationernas deklaration om mänskliga rättigheter och tar vårt ansvar som gäller vårt agerande gentemot våra medarbetare, affärspartners och de miljöer där vi verkar och har inflytande i.
- Vi redovisar alla finansiella transaktioner korrekt enligt god redovisningssed och följer tillämpliga lagar, policys och regler för redovisning.

## Rättvis konkurrens

- Vi följer all tillämplig konkurrenslagstiftning.

## Anti-korruption och oberoende

Vi accepterar inte korruption och arbetar för att motverka korruption i alla former inklusive utpressning och mutor. Detta innefattar bland annat:

- Vi följer de lagar och regler som finns kring representation och gåvor.
- Vi undviker situationer som kan skapa intressekonflikter eller riskerar att leda till misstanke om korruption.
- Vi erbjuder, ger eller tar endast emot gåvor eller tjänster som uppfyller krav på öppenhet och måttfullhet samt inte påverkar eller kan misstänkas påverka affärsbeslut eller vår integritet.
- Vi erbjuder och accepterar, varken direkt eller indirekt, olämplig betalning, annan ersättning eller otillbörlig påverkan till någon person eller organisation i syfte att erhålla eller ge oegentliga fördelar.

*För XR koncernen ska affärsbeslut alltid fattas utifrån XR:s bästa. Medarbetare och kontrakterade transportörer får aldrig använda sin position eller sitt inflytande för några andra syften än att främja XR:s intressen. Personliga relationer och överväganden får aldrig påverka beslutsfattandet. Detta gäller potentiella fördelar för medarbetare och kontrakterade transportörer, men även de fördelar som kan tillfalla släktingar och vänner.*

## Intressentdialog

- Vi svarar på förfrågningar och kommunicerar med berörda parter inom rimlig tid, på ett effektivt sätt samt visar ödmjukhet, förståelse och tolerans gentemot andras åsikter eller sätt att vara.

*XR strävar efter att ha en stark och varaktig relation till alla intressenter vilken bygger på ömsesidig förståelse, lojalitet och ödmjukhet.*



## Kommunikation

- Vi kommunicerar korrekt och på ett sätt som lever upp till värdegrund och Code of Conduct.
- Vi visar respekt mot såväl medarbetare, affärspartners som konkurrenter och samhället i stort.

*Inom XR ska användandet av sociala medier ska hållas åtskilt mellan individ och företag så att inte egna åsikter återspeglas som företagets. XR:s medarbetare och affärspartners får endast använda sociala medier på ett sådant sätt att det inte kan skada XR.*

## Företagstillgångar

XR:s och XR:s affärspartners materiella och immateriella tillgångar ska användas varsamt och effektivt samt skyddas från skada förlust eller olämplig användning. Det gäller exempelvis fordon, maskiner, utrustning och fastigheter, IT-utrustning, varumärke och information.

## Integritet och dataskydd

- Vi arbetar för öppenhet och transparens men med undantag för konfidentiell information som exempelvis kundinformation, strategier och affärsplaner.
- Vi hanterar information på ett säkert sätt och ser till att det finns lämpliga rutiner och dataskydd.
- Vi hanterar person- och kundinformation i enlighet med GDPR.

## Människan

Våra verksamheter och våra affärer ska bedrivas med ansvar för såväl egna medarbetare som andra människor som kan påverkas av oss i värdekedjan eller i samhället.

## Mänskliga rättigheter

Mänskliga rättigheter ska stödjas och respekteras där verksamheten har inflytande. Verksamheten ska bedrivas i enlighet med principerna i FN:s Global Impact och FN:s allmänna förklaring till det mänskliga rättigheterna.

## Arbetsrätt

De anställningsvillkor som erbjuds medarbetare ska minst uppfylla minimikraven i nationell lag och relevanta ILO-konventioner.

- Vi accepterar eller tillämpar inte tvångsarbete, slavarbete eller andra former av ofrivilligt arbete.
- Vi accepterar eller tillämpar inte barnarbete.



- Vi erkänner arbetstagarnas rätt att bilda eller ansluta sig till fackföreningar i enlighet med lagar och principer.
- Vi följer nationell lagstiftning och branschstandarder kring arbetstider, lönesättning och förmåner.

*Inom XR följer vi kollektivavtal och förordar det hos våra samarbetspartners.*

## **Arbetsmiljö och säkerhet**

- Vi ser till att ha en säker och sund arbetsmiljö och vi har ett löpande och systematiskt arbete med att minimera risker och förebygga tillbud och olyckor.

*Inom XR arbetar vi aktivt med att främja en god arbetsmiljö såväl, fysisk som psykisk- och psykosocial.*

## **Lika möjligheter och mångfald**

- Vi tillåter inga former av diskriminering eller trakasserier.
- Vi ger individer lika möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

*Inom XR arbetar vi aktivt för mångfald, inkludering och lika möjligheter och vi erbjuder våra medarbetare personlig utveckling och lärande.*

## **Miljön**

Våra verksamheter och våra affärer ska bedrivas med ansvar för miljön och vi arbetar kontinuerligt med att förebygga miljörisker och minimera negativ påverkan på miljö och klimat.

- Vi tar hänsyn till bästa möjliga teknik och miljöpåverkan vid inköp samt uppmuntrar till utvecklande av miljövänlig teknik.
- Vi arbetar för en effektiv resursanvändning och med att bidra till en hållbar samhällsutveckling.
- Vi har organisationsstrukturer, ledningssystem, policys, rutiner eller likande för att se till att alla relevanta lagar, förordningar och normer följs.

*För att uppnå ständiga förbättringar involverar XR medarbetarna och i tillämpliga fall kontrakterade transportörer och underentreprenörer i miljöledningsarbetet. XR tar även initiativ för att stärka ett större miljömedvetande i vår verksamhet och hos våra intressenter genom samverkan. XR:s miljöledningssystem är ISO 14001-certifierat och är integrerat i våra processer och affärsplaner.*



## Samhället

Som en aktör i samhället ska XR och XR:s samarbetspartners bedriva sina verksamheter så att de bidrar till en hållbar samhällsutveckling

Vid inköp tar vi vårt ansvar i värdekedjan genom att ta hänsyn till såväl sociala- och miljömässiga aspekter som ekonomiska.

## Sanktioner

För att främja demokrati och mänskliga rättigheter samt bidra till fred och säkerhet ska internationellt beslutade sanktioner av FN och EU följas. Därför ska inte några affärer ske med verksamheter, regioner eller länder som omfattas av sanktioner.

## Politisk aktivitet

*Inom XR håller vi oss neutrala politiskt, vilket innebär att XR:s namn inte får användas i politiska kampanjer eller att företagsmedel används till politiska bidrag. Samverkan med branschorganisationer och lobbyverksamhet utifrån legitima intressen för vår verksamhet kan dock ske.*

## Samhällsengagemang och sponsring

*XR medverkar i och uppmuntrar till samhällsengagemang. XR deltar i samhällsinitiativ som är i linje med våra värderingar. XR ser sponsring som ett sätt till samhällsengagemang och vårt fokus är i lokalsamhället.*

## Tillämpning och uppföljning

XR förväntar sig att kontrakterade transportörer, underleverantörer, leverantörer och övriga partners följer vår Code of Conduct. Utifrån avtal kan XR följa upp efterlevnad av koden.

XR uppmuntrar till ständigt främjande och förbättringar i arbetet utifrån vår Code of Conduct.

Vid misstanke av överträdelse av koden ska detta rapporteras. Repressalier eller andra negativa konsekvenser får inte förekomma vid rapportering av avvikelser och missförhållanden.

*XR:s Code of Conduct gäller samtliga medarbetare, ledare och styrelse. Vid anställning ser vi till att vår Code of Conduct förmedlas och accepteras. Varje medarbetare ansvarar för att följa den. Chefer ansvarar för att kommunicera vår Code of Conduct, skapa förutsättningar och säkerställa efterlevnad.*

## Whistleblower

*XR erbjuder medarbetare, transportörer och ägare att rapportera missförhållanden och berättigad oro så att korrekt granskning och åtgärd kan vidtas och utan att den rapportering blir utsatt för vedergällning. Rapportering sker via ett krypterat system som säkerställer anonym kommunikation.*